

Evelien Schelfhout teamleider kassa's Albert Heijn 'Ik kijk nu al uit naar de verhuizing'

Hulst – Evelien Schelfhout uit Hulst is teamleider kassa's bij Albert Heijn in Hulst. In de nieuwe Albert Heijnwinkel vindt ze straks een geheel ander kassasysteem, maar dat vindt Evelien geen enkel probleem. „De verhuizing betekent voor mij een nieuwe uitdaging. Ik hou wel van een beetje afwisseling. Binnenkort loop ik stage bij Albert Heijn in Sas van Gent waar dat nieuwe systeem al wordt gebruikt. Op die manier krijg ik ervaring met het nieuwe systeem en kan ik dat overbrengen op ander personeel. Ik moet eerlijk zeggen dat dat extra motiverend werkt.”

Evelien staat eigenlijk nu al te popelen om te verhuizen. „Een nieuwe omgeving met nieuwe kansen. Ik zie er nu al naar uit. Ik zie het helemaal zitten en met mij iedereen”, aldus

Evelien. De Hulsterse (25) werkt al elf jaar voor Albert Heijn. Ze begon als veertienjarige onderaan de trap als vakkenvulster. „Zo ben ik ooit begonnen en dat vond ik ook leuk werk. Je hebt dan de verantwoordelijkheid om samen je werk zo goed mogelijk te doen. Het is echt teamwork. Op mijn achttiende kwam ik achter de kassa's te zitten en daarna deed ik baliewerk. Dat baliewerk doe ik nog trouwens. Samen met Eva Willaert en Tamara Bisschop. Ook dat is afwisselend werk en je kunt mensen helpen. Dat zit wel een beetje in me”, aldus Evelien. De Hulsterse zorgt er voor dat de acht kassa's in de nieuwe winkel perfect draaien. „Het begeleiden, introosteren en het begeleiden van mijn collega's is mijn taak. Ik coach graag mensen. Direct contact is het mooiste dat er is.”

Gevoelig
Wat dat betreft, raak je een gevoelige snaar bij Evelien Schelfhout. „Ik vond het altijd hier heel gezellig en zeker als ik met de wat oudere mensen van hier boven kon praten. Ja, dat contact zal ik echt wel een beetje gaan missen. Maar ik krijg er in de nieuwe winkel eel andere mooie dingen voor in de plaats.”

Cruijffvisie
De opleiding op de werkvloer van veel Albert Heijnpersoneel vergelijkt Theo Mattheeuws met het voetbal. „Ik noem het de Johan Cruijff visie. Veel aandacht aan je eigen jeugd besteden, zodat ze kunnen doorgroeien. Nou, dat gebeurt hier. Daar hebben we hier veel voorbeelden van. Evelien is een mooi voorbeeld van iemand die onderaan de trap is begonnen en die zelf steeds meer verantwoordelijkheid heeft afgedwongen. Ze



Chris de Waele (links) en Evelien Schelfhout: de dames van Albert Heijn in Hulst

staat voor haar zaak en dat brengt ze aan iedereen over. Dat vind ik echt geweldig. En voor je zaak is dat het uithangbord. Want zij bepalen het beeld van je winkel”, aldus Theo Mattheeuws.

Blij
Evelien was eerst niet voorbestemd

om bij Albert Heijn haar brood te blijven verdienen. „Ik heb de opleiding Toerisme & Recreatie gedaan en wilde eigenlijk in die branche aan de bak komen. Maar dat lukte niet. Toen men mij echter vroeg om hier dan te komen werken in fulltime dienstverband moest ik

niet lang nadenken. Die kans heb ik met beide handen aangegrepen en ik ga elke dag lachend naar mijn werk. En op de werkvloer is er ook een heel gemoedelijke sfeer. Ik ben Theo en Yvo er heel dankbaar voor. Ik ben blij dat het allemaal zo gelopen is”, aldus Evelien.



Theo Mattheeuws tekent voor de ruwbouw van nieuwe Albert Heijnwinkel 'We hebben eigenlijk aan alles gedacht...'

Door Eddy de Schrijver

Hulst – Theo Mattheeuws praat honderduit als het gaat om de nieuwbouw van Albert Heijn in Hulst aan het Stationsplein. „Mijn voorkeur ging uit naar een nieuwe winkel opgetrokken uit hout. Maar die bouw paste niet in het beeld van het Stationsplein. Maar ik ben zeker heel erg tevreden over deze bouw. Daarnaast hebben we rekening gehouden met het milieu en hebben energiebesparende maatregelen genomen.

Extra isolatie met een dikte van 15 centimeter en we verbruiken geen gas meer. Op het 's Gravenhofplein waren we op jaarbasis zo'n 12000 euro kwijt aan gasverbruik. Daarom hebben we gekozen voor een investering in een warmtewisselaar. Op het dak komt een condenser te staan die een warmtewisselaar aanstuurt. Die koelt warme lucht af en geeft dan weer warme lucht terug zodat er een ideale temperatuur in de winkel



Theo Mattheeuws

heerst. Ja, noem het zeker maar innovatief”, aldus Theo Mattheeuws.

Terwijl zoon Yvo met zijn gezin geniet van een vakantie houdt vader Theo de bouw nauwlettend in het oog. „Ik teken voor de ruwbouw en Yvo zorgt voor de exploitatie van de nieuwe winkel. Zo heeft iedereen zijn taak en zijn verantwoordelijkheid. Maar we kunnen het werk ook gerust over laten aan de mensen op de werkvloer. De investering die we in ons personeel steken komt er op die manier ook uit.”

Grond aangekocht
Theo Mattheeuws vertelt met trots dat met het oog op de toekomst er 10.000 m2 grond is aangekocht van de families De Badts en Vermeerssen. „Dat heeft al bij al wat lang geduurd, maar uiteindelijk zijn we er toch uitgekomen. Daar ben ik blij om”, aldus Mattheeuws. Het betekent tevens dat Albert Heijn beschikt over een eigen terrein voor het laden en lossen. Lafoma zorgt voor de ontsluitingsweg en die zal volgens Mattheeuws medio september gereed moeten zijn.

Een van de redenen van de verhuizing uit de binnenstad van

Chris de Waele leidt nieuw personeel Albert Heijn op

Hulst – Chris de Waele (47) is hoofd verkoop bij Albert Heijn in Hulst. Ze heeft momenteel twintig werknemers onder haar hoede en deze stuurt ze aan op de delicatessen-brood en kaasafdeling zodat alles daar vlotjes verloopt. Een afdeling die net dat beetje extra's biedt waar klanten op zitten te wachten. „Waar vind je het nog dat mensen zelf bepalen hoeveel onsjes kaas of wat dan ook ze willen hebben. Dat noem ik pas klantgericht en het op maat aanbieden van je producten”, zegt Chris de Waele overtuigd. Ze werkte eerst op de markt in een groentenkraam, maar ze koos direct voor de deli-brood- en kaasafdeling bij Albert Heijn. Chris voelt zich helemaal in haar sas op deze afdeling en dat straalt ze ook uit naar haar collega's. „Dat is ook de kracht. Je moet je collega's motiveren. Als je zelf goed in je vel zit breng je dat ook gemakkelijker over op je collega's. Dat is helemaal niets nieuws, maar het werkt gewoon zo. En ik moet zeggen dat we een heel positief ingesteld team hebben. Iedereen heeft voor elkaar wat over en daarom is de sfeer ook zo goed. Ja, eigenlijk vormen we samen een leuke familie. En daar wil je toch graag ook bij horen?...”

Nieuwe uitdaging

Chris de Waele komt oorspronkelijk van Lamswaarde en ziet de nieuwe Albert Heijn win-

kel als een nieuwe uitdaging. „Laat ik voorop stellen dat ik mijn werk heel graag doe, maar een nieuwe winkel, een nog grotere winkel motiveert je extra. Ik kijk er heel erg naar uit. Met mensen omgaan is super werk. Ik krijg een belangrijke taak om nieuw personeel op te leiden. Ik vind het mooi als je mensen ziet groeien in hun job. Daarnaast vind ik het leuk om ook met klanten om te gaan”, zegt Chris.

Pluspunt

Chris werkt nu samen met nog een twintigtal verkopers, maar dat worden er waarschijnlijk meer. „We kunnen altijd goed gemotiveerd personeel gebruiken. Zeker op onze afdeling. Wie weet hebben nog plaats voor jou. Laat het maar horen.” Om in aanmerking te komen voor die baan moet je volgens Chris over de volgende eigenschappen beschikken. „Je moet enthousiasme uitstralen; van aanpakken weten en een flexibele instelling hebben. Als de dat allemaal in je hebt dan kunnen we eens praten.”

„Ik weet zeker dat de nieuwe omgeving inspirerend op mij en op het overig personeel werkt. Laat die verhuizing maar komen...”, besluit ze terwijl ze met helm over de betonnen vloer van de nieuwe Albert Heijn winkel aan het Stationsplein loopt.

„Ik weet zeker dat de nieuwe omgeving inspirerend op mij en op het overig personeel werkt. Laat die verhuizing maar komen...”, besluit ze terwijl ze met helm over de betonnen vloer van de nieuwe Albert Heijn winkel aan het Stationsplein loopt.

Hulst naar het Stationsplein was de geringe capaciteit aan parkeerplaatsen. „Ik zal de binnenstad best missen, maar we hadden geen andere keuze. Er komen 160 gratis parkeerplaatsen. We leggen ook zogenaamde moederparkeerplaatsen aan. Dat zijn parkeerplaatsen waar je veel meer ruimte hebt dan normaal. Speciaal bedoeld voor de moeders van gezinnen. Die parkeerplaatsen zijn breder en langer. Ideaal om boodschappen te doen. Geen gewring meer om uit je auto te stappen. Daarnaast worden er parkeerplaatsen voor motoren en bromfietsen aangelegd. Het is de bedoeling dat de mensen maximaal twee uur gratis mogen parkeren. De bestrating van de parkeerplaatsen wordt in asfalt uitgevoerd. Persoonlijk zie het liever anders, maar als je met een winkelwagentje moet rijden, is beton het ideaalste. Beton levert het minste probleem op.”

Veel glas

De entree van de nieuwe Albert Heijnwinkel kenmerkt zich door veel glas en veel lichtinval. In de Albert Heijnwinkel is ook een Gall & Gallwinkel van maar liefst

150 m2. In de winkel zijn geen pilaren te vinden. „Pilaren staan altijd in de weg. Zonder pilaren creëer je ook meer rust en ruimte in je winkel. Dat zelfde geldt door veel glas te gebruiken. Dat verbetert ook de sfeer om te winkelen.”

Het kantoor beneden meet 121 m2 en met het oog op de toekomst wordt boven een kantoor van maar liefst 360 m2 ingericht. Mattheeuws heeft met alles rekening gehouden. Ook met overlast van parkerende klanten.

Schanskorven

„De bewoners van de Absdaalseweg kunnen aan de noordzijde wat last hebben van geluidsoverlast, maar die wordt zo minimaal mogelijk doordat er in overleg met hen schanskorven geplaatst worden. Dat zijn dikke muren in staaldraad zodat die omgeving ook leuk oogt. Dat is gebeurd in goed overleg met de buurt.” Over de opening wil Theo nog niets kwijt. Wel over de poging die hij doet om ex-Axelaar Dick Boer, tegenwoordig de grote man bij AHOLD, op die opening te krijgen. „Als dat zou lukken ben ik een zeer tevreden man... Anders ook wel hoor!...”

Theo Cappendijk, buurtbewoner Absdaalseweg Hulst: 'Schanskorvenmuur is een goede oplossing'

Hulst – De buurtbewoners van de Absdaalseweg schrokken toch wel even toen ze de tekening zagen van de bouw- en parkeerplannen van Albert Heijn achter hun tuin op het Hulster gemeentehuis. Bewoner Theo Cappendijk, ex-leraar verwoordt de mening van de overige bewoners van de Absdaalseweg.

„Onze tuinen grenzen aan de noordzijde aan de nieuwe Albert Heijnwinkel of aan de grond die van Albert Heijn

is. Toen we zagen dat daar parkeerplaatsen zouden komen vonden we toch wel dat de gemeente ons iets eerder had kunnen inlichten. We hebben daarom zelf aan de bel getrokken. Maar goed, gedane zaken nemen geen keer en samen met Koen Schelfhout van de gemeente hebben we een duidelijk en vruchtbaar gesprek gehad over het gemeentehuis. Er komt nu een schanskorvenmuur over de hele lengte vanaf de machinefabriek van Bakker in plaats van een normale af-

zetting van Heras. Een mooi resultaat noemen we dat als burens van Albert Heijn.

Als straks Mandemakers groot uitpakt komen daar ook voldoende parkeerplaatsen denk ik, maar goed niet iedereen hoeft zo te denken... We zijn in elk geval tevreden over het eindresultaat. Of we veel last zullen hebben van het lawaai straks, dat moet de toekomst uitwijzen. In elk geval is ons toegezegd dat er voorlopig daar geen parkeerplaatsen komen...”

Deze bedrijven werken mee aan de nieuwe Albert Heijn !

